

FORMULÁŘ STÍŽNOSTÍ

Obchodník:

Obchodní název: TC CREATIVE LIVING s. r. o.
Sídlo: Župné námestie 961/1, 949 01 Nitra, Slovenská republika
IČO: 56 025 807
DIČ: 2122168752
IČ DPH: SK2122168752
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu
Nitra, oddíl Sro, vložka č. 62461/N
e-mailový kontakt: info@tinacisar.sk
telefonický kontakt: + 421 908 789 016

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
E-mail:
Číslo objednávky nebo faktury:
Den dodání zboží:

Zboží jsem zakoupil prostřednictvím webových stránek www.tinacisar.sk, www.tinacisar.cz nebo e-mailem.

Jako kupující - spotřebitel uplatňuji nárok na toto zakoupené zboží v zákonné lhůtě 24 měsíců.

Názov/popis zboží:

.....
.....

Důvod stížnosti – popis vady:

.....
.....

Žádám o následující způsob vyřízení stížností:

- Výměna za nové stejné zboží
 Výměna zboží za jiné zboží
Popis zboží (kód zboží z webové stránky)
.....

- Vrácení zaplacené částky za zboží

V případě vrácení peněz za zboží – prosím o vrácení požadované částky:

- Převodem na bankovní účet:
- IBAN:
- SWIFT:

Společně s formulářem stížností zasílám:

- zboží
- Příslušenství k zboží

.....

Poznámka: Pokud k zaslanému formuláři stížností není přiloženo zboží a příslušenství, reklamační řízení není zahájeno. Reklamační řízení bude zahájeno až po doručení zboží a veškerého jeho příslušenství.

V, dne

Podpis:

Poznámka: Podpis je vyžadován pouze v případě, že je formulář žádosti zaslán v papírové podobě.

Vyplněný formulář stížnosti lze zaslat e-mailem na adresu **info@tinacisar.sk** nebo poštou na adresu **Župné námestie 961/1, 949 01 Nitra, Slovenská republika.**